

Programme formation

"Conduire le changement avec rigueur et humanité"

Savoir préparer un projet de changement et le déployer avec toutes les chances de réussite.

Durée : 21.00 heures (2 + 1 jours)

Profils des stagiaires

- Tout dirigeant ou manager amené à piloter des projets susceptibles de modifier l'organisation humaine, les méthodes de travail, les services ou produits vendus ou tout autre élément qui impacte le quotidien des salariés.
- Toute personne amenée à accompagner de tels changements (consultants, acteurs des Ressources Humaines).

Prérequis

- Aucun prérequis.

Objectifs pédagogiques

- Comprendre et savoir utiliser la courbe du deuil dans le management des individus impactés par un changement
- Diagnostiquer l'aptitude au changement de sa structure.
- Maîtriser les 4 piliers de la réussite de tout changement : Concertation, pilotage, communication et accompagnement
- Savoir prévenir, détecter et surmonter les principales causes de résistance.

Contenu de la formation

Jour 1

- LES CONSÉQUENCES DE LA « MAUVAISE GESTION » DU CHANGEMENT
 - Pour l'entreprise, l'équipe, le salarié.
- LES FORMES ET RYTHMES DE CHANGEMENT
- L'INDIVIDU FACE AU CHANGEMENT – LA COURBE DU DEUIL
- DIAGNOSTIQUER L'APTITUDE AU CHANGEMENT D'UNE ORGANISATION
- LES QUATRE PILIERS DE LA RÉUSSITE
 - I. Les clés pour bien concerter.
 - II. Piloter
 - III. Exprimer une vision. – Concevoir et déployer le Plan de Communication.
 - IV. Accompagner – Rôle des RH – Evaluation formelle et informelle.

Jour 2

- LA RÉSISTANCE AU CHANGEMENT
- LE RÔLE DE L'ENCADREMENT INTERMÉDIAIRE

Jour 3

- Révision des outils et méthodes vus, de manière ludique.
- Récolte des réussites et des progrès des stagiaires.
- Résolution des questions et problèmes soulevés par les stagiaires grâce aux méthodes de l'intelligence collective.

Organisation de la formation

Moyens pédagogiques et techniques

- Livret stagiaire avec l'ensemble des diapos, des supports d'exercices et des outils à ré-utiliser.
- Participation à de nombreux exercices en sous-groupe.

Dispositif de suivi de l'exécution et d'évaluation/appréciation des résultats de la formation

- Des exercices permettent d'appliquer les connaissances tout au long de la formation. (Cas d'école.)
- Les participants travaillent aussi sur leur propre projet de changement tout au long de la formation.
- Emargement par demi-journée
- Quizz
- Evaluation de satisfaction de fin de formation
- Certificat de réalisation (*attestation de formation sur demande*)

Qualification des formateurs

Tous nos formateurs ont suivi avec succès le parcours exigeant et rigoureux de qualification d'EcloHesion : pour chaque thématique 5 à 7 coanimations supervisées avant validation. Ils ont tous au minimum 15 ans d'expérience pro en management d'équipes, entrepreneuriat et/ou direction générale de business unit.