

## Programme parcours formation

### « Les fondamentaux du management bienveillant »

*Acquérir les compétences et connaissances essentielles pour manager avec efficacité et sérénité. En particulier, ce parcours permet de savoir conduire des entretiens de management efficaces, d'utiliser les outils de management à bon escient (fiches de poste, outils de reporting, sanctions et récompenses), d'agir pour entretenir la motivation des collaborateurs, de développer leur autonomie et de diagnostiquer les causes d'une performance insuffisante.*

**Durée :** 35.00 heures (5.00 jours)

#### Profils des stagiaires

- Dirigeants, managers.
- Toute personne qui souhaite acquérir les compétences de base du manager : conduire des entretiens efficaces, développer l'autonomie et la performance de ses collaborateurs.

**Prérequis :** Aucun

#### Objectifs pédagogiques

- Savoir identifier son comportement refuge et celui de son interlocuteur
- S'approprier une méthode complète pour préparer puis démarrer un dialogue à enjeu
- Acquérir une 'Boîte à outils' du dialogue qui permet d'arriver à un résultat concret avec efficacité et respect
- Apprendre à entendre ce que dit l'autre sans interprétation personnelle et saisir toutes les ouvertures.
- Aborder sereinement les situations difficiles ou émotives.
- S'entraîner à poser son cadre de fonctionnement en tant que manager.
- Savoir fixer des objectifs SMART qui font sens pour le collaborateur.
- Comprendre l'utilité et connaître les composantes d'une fiche de poste et se servir de la fiche de poste pour cadrer ses délégations.
- Comprendre l'utilité de la pyramide de Maslow pour le collectif et savoir identifier les leviers de motivation individuels grâce au profil SACRE.
- Savoir utiliser l'outil du management situationnel pour déterminer quel niveau d'autonomie laisser et quel contrôle appliquer
- S'entraîner à donner un feed back de recadrage et de renforcement (félicitation) pour capitaliser sur une réussite
- Savoir utiliser les sanctions positives et négatives à bon escient.

#### Contenu de la formation

##### Jour 1

- LES FONDAMENTAUX D'UN DIALOGUE ECOLOGIQUE ET EFFICIENT : Assertivité, Comportements refuges
- PREPARER & DÉMARRER UN ENTRETIEN A ENJEU

##### Jour 2

- ÉCOUTER ET DIALOGUER : Le GPS de l'entretien, traitement des « oui mais... » et objections, place de l'empathie
- ENTRAÎNEMENT
  - Utilisation de la vidéo pour permettre aux stagiaires de s'entraîner à manier l'ensemble de ces outils sur des situations issues de leur contexte professionnel.

##### Jour 3

- L'ORGANISATION MANAGERIALE QUI DONNE DU SENS

- POSER SON CADRE DE FONCTIONNEMENT EN TANT QUE MANAGER
- DEFINIR CE QU'EST LA DELEGATION
- LA FIXATION D'OBJECTIFS QUI DONNENT DU SENS
- QUEL DEGRÉ D'AUTONOMIE ACCORDER ET QUEL CONTRÔLE / SUIVI METTRE EN PLACE ?
  - La compétence technique définie par le référentiel métier.
  - Les leviers de motivation collectifs – La pyramide de Maslow
  - Les leviers de motivation individuels – Le profil SACRE

#### Jour 4

- Positionner autonomie et contrôle grâce au management situationnel
- LES CONSÉQUENCES LIÉES A LA PERFORMANCE
  - Obtenir un changement ou résoudre un problème avec le feedback de réajustement (recadrage).
  - Utiliser récompenses et sanctions à bon escient.
  - Capitaliser sur une réussite avec le feedback de renforcement (félicitations).
- OUTIL DE DIAGNOSTIC D'UNE PERFORMANCE FAIBLE ET PLAN D' ACTIONS

#### Jour 5

- Révision des outils et méthodes vus dans tout le parcours
- Bilan progrès – opportunités
- Partage des améliorations
  - Pour chaque étape du parcours, les apprenants partagent au groupe ses améliorations et progrès
  - Les autres apprenants le questionnent si besoin d'éclairages et précisions
- Résolution sous forme d'intelligence collective des questions posées par les participants

### Organisation de la formation

Formation comprenant les modules :

- « Réussir mes dialogues à enjeux grâce à l'assertivité » (2 + 1 jours)
- « Rendre mes collaborateurs autonomes en donnant du sens » (2 jours)

### Moyens pédagogiques et techniques

- Livret stagiaire avec l'ensemble des diapos et outils.
- Apports théoriques en début de formation.
- Autodiagnostic de ses habitudes en matière de communication (agressivité, fuite, manipulation, assertivité.)
- Entraînement à manier les outils de l'assertivité sur des situations nombreuses et variées (70% du temps de la formation.)
- Chaque élément du programme sera abordé par le biais d'exercices proposés par le formateur ou de cas soumis par les stagiaires.
- Mises en situation enregistrées en MP3 ou vidéo.

### Dispositif de suivi de l'exécution et d'évaluation/appréciation des résultats de la formation

- Chaque participant sera évalué sur des entrées en matière de situations différentes.
- Chaque participant aura l'occasion de préparer et conduire une séquence d'entretien suivie d'un débriefe approfondi sur le sujet de son choix.
- Emargement par demi-journée
- Quizz par module
- Evaluation de satisfaction de fin de formation
- Certificat de réalisation (*attestation de formation sur demande*)

### Qualification des formateurs

Tous nos formateurs ont suivi avec succès le parcours exigeant et rigoureux de qualification d'EcloHesion : pour chaque thématique 5 à 7 coanimations supervisées avant validation. Ils ont tous au minimum 15 ans d'expérience pro en management d'équipes, entrepreneuriat et/ou direction générale de business unit.